



## KALİTE POLİTİKASI

Sarcam Bobinaj ve Trafo Telleri A.Ş. olarak enerji ve elektrik sektörlerinin öncü kuruluşlarının tedarikçisi olarak faaliyet gösteren kuruluşumuzun politikası;

- Müşteri, üretici, tedarikçi, çalışan ve paydaşlarımızın; ürünlerimiz ve faaliyetlerimizle ilgili ihtiyaçlarını karşılamak ve müşteri memnuniyetini arttırmak,
- Tüm faaliyet alanlarımızda, kalite yönetim sistemlerimizin gerekliliklerini tam olarak gerçekleştirmek ve etkinliğinin sürekli iyileşmesini sağlamak için kendisine ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemi standardını kılavuz edinmiştir.
- Kalitesi ile müşterimizle uzun süreli ticari ilişkiler içerisinde olmak ve yeni müşteriler kazanmak,
- Ürünlerimizin müşteri ihtiyaçlarını, ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygunluğunu sağlamak ve sürekliliğini temin etmek,
- Tedarikçilerimizin de, kalite yönetim sisteminin önemini anlamaları ve farkındalıklarının artması için ortak çalışmalar yürütmek ve gerektiğinde telkinde bulunmak,
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanlarımızı daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için eğitime önem vererek yetkinlik ve farkındalık düzeyini sürekli yükseltmek,
- Üretim verimini arttırmak amacıyla teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulamak,
- Verimliliği ve rekabet gücü ile enerji ve elektrik sektörüne destek veren kuruluşların öncüsü olmak,

**GENEL MÜDÜR**  
Önder CANPOLAT